

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



[English FAQ](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM

[A. MAKLUMAT UMUM & KELAYAKAN](#)

[B. CARA PENYERTAAN & BUKTI PEMBELIAN](#)

[C. TEMPOH & GANJARAN PROMOSI](#)

[D. PEMILIHAN & PENGUMUMAN PEMENANG](#)

[E. TERMA AM & PERTANYAAN](#)

A. MAKLUMAT UMUM & KELAYAKAN

S1: Apakah Promosi ini?

J: Promosi Ganjaran Water2Go Berjuta ini dianjurkan oleh Shell Malaysia Trading Sdn Bhd dan Shell Timur Sdn Bhd.

S2: Siapakah yang layak menyertai Promosi ini?

J: Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia (dengan MyKad berwarna biru sahaja) berumur 18 tahun ke atas.

Kategori berikut adalah TIDAK layak:

- a) Pekerja tetap dan/atau kontrak Penganjur dan/atau Syarikat Bersekutunya serta Ahli Keluarga Terdekat mereka;
- b) Penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Penganjur dan/atau Syarikat Bersekutunya, serta pekerja dan Ahli Keluarga Terdekat mereka; dan
- c) Peniaga runcit Operator serta pekerja dan Ahli Keluarga Terdekat mereka.

S3: Bolehkah Penganjur meminta dokumen pengenalan diri?

J: Ya. Penganjur berhak meminta MyKad asal dan/atau bukti status pekerjaan untuk tujuan pengesahan. Kegagalan mengemukakan dokumen yang diminta dalam tempoh ditetapkan boleh menyebabkan penyertaan dibatalkan TANPA pampasan.

S4: Apakah Tempoh Promosi?

J: Promosi ini bermula dari 16/03/2026 (00:00:00 MYT) hingga 10/05/2026 (23:59:59 MYT). Semua Penyertaan mesti diterima dalam tempoh ini.



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026

B. CARA PENYERTAAN & BUKTI PEMBELIAN

S1: Apakah produk yang turut serta?

J: Promosi ini hanya terhad kepada produk SELECT WATER2GO berikut yang mempunyai penutup botol promosi bercetak dan/atau berpelekat yang ditetapkan:

NO	PRODUK TURUT SERTA	VISUAL PENUTUP BOTOL PRODUK PROMOSI
1	SELECT WATER2GO Mineral Water 600ml	
2	SELECT WATER2GO Mineral Water 1.5L	
3	SELECT WATER2GO Drinking Water 500ml	
4	SELECT WATER2GO Drinking Water 1.5L	

Produk tanpa Penutup Botol Promosi adalah TIDAK layak.

S2: Bagaimana cara untuk menyertai?

Langkah 1: Beli sekurang-kurangnya satu (1) Produk Promosi di mana-mana kedai Shell Select.

Langkah 2: Buka penutup botol untuk mendedahkan Kod Unik lapan (8) digit yang dicetak di bahagian dalam Penutup Botol Produk Promosi.

Langkah 3: Layari <https://wabapromotions.com/shellselect-water2go>

Langkah 4: Isikan borang penyertaan dalam talian dengan butiran peribadi yang diperlukan, termasuk nama penuh, nombor MyKad, dan nombor telefon bimbit yang serasi dengan WhatsApp dan masukkan Kod Unik daripada Penutup Botol Promosi.

Setiap Kod Unik melayakkan satu (1) penyertaan sahaja.

[Kembali ke atas](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



S3: Bolehkah saya menghantar lebih daripada satu penyertaan?

J: Ya. Peserta boleh menghantar berbilang penyertaan menggunakan Kod Unik yang berbeza. Namun, setiap Kod Unik hanya boleh digunakan SEKALI sahaja.

S4: Perlukah saya menyimpan Penutup Botol Promosi?

J: Ya. Penutup Botol Promosi asal merupakan Bukti Pembelian (BP) dan mesti disimpan sehingga 15/06/2026. Kegagalan mengemukakan BP fizikal asal boleh menyebabkan penyertaan dibatalkan dan/atau pelucutan Ganjaran Promosi.

S5: Apakah sebab-sebab penyertaan boleh dibatalkan?

J: Penganjur berhak untuk membatalkan mana-mana Penyertaan yang mengandungi Butiran Peribadi yang tidak lengkap atau tidak sepadan, atau mana-mana Kod Unik yang salah, diubah, dan/atau berganda. Penganjur juga berhak, tanpa notis terlebih dahulu dan tanpa tanggungjawab, untuk membatalkan mana-mana Penyertaan sekiranya wujud syak bahawa BP yang dikemukakan adalah palsu, dipalsukan, diubah suai, atau berkaitan dengan produk yang tidak dibeli secara sah. Sebarang Penyertaan yang tidak mematuhi Terma & Syarat Promosi ini akan dibatalkan oleh Penganjur tanpa notis terlebih dahulu dan tanpa tanggungjawab.

S6: Adakah saya akan menerima balasan pemberitahuan selepas menghantar penyertaan saya?

J: Ya. Anda akan menerima auto-balas dengan laporan perakuan penerimaan selepas penghantaran Borang Penyertaan melalui Laman Web.

[Kembali ke atas](#)



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026

C. TEMPOH & GANJARAN PROMOSI

S1: Apakah Tempoh Ganjaran Mingguan dan apakah Ganjaran Mingguan yang ditawarkan?

J: Berikut adalah tempoh mingguan bagi Ganjaran Mingguan.

TEMPOH MINGGUAN	TARIKH
Minggu 1	16/03/2026 – 22/03/2026
Minggu 2	23/03/2026 – 29/03/2026
Minggu 3	30/03/2026 – 05/04/2026
Minggu 4	06/04/2026 – 12/04/2026
Minggu 5	13/04/2026 – 19/04/2026
Minggu 6	20/04/2026 – 26/04/2026
Minggu 7	27/04/2026 – 03/05/2026
Minggu 8	04/05/2026 – 10/05/2026

Setiap minggu, anda berpeluang untuk memenangi:

- a) 50 ganjaran mata BonusLink bernilai RM1,350 (Ganjaran Mingguan 1350);
- b) 200 baucar Shell App bernilai RM135 (Ganjaran Mingguan 135).

S2: Apakah Tempoh Ganjaran Bulanan dan apakah Ganjaran Bulanan yang ditawarkan?

J: Berikut adalah tempoh bulanan bagi Ganjaran Bulanan.

TEMPOH BULANAN	TARIKH
Bulan 1	16/03/2026 – 12/04/2026
Bulan 2	13/04/2026 – 10/05/2026

Setiap bulan, anda berpeluang untuk memenangi:

- a) 1 ganjaran mata BonusLink bernilai RM135,000 (Ganjaran Utama);
- b) 12 ganjaran mata BonusLink bernilai RM13,500 (Ganjaran Bulanan).

S3: Adakah ganjaran boleh dipindah milik atau ditukar kepada wang tunai?

J: TIDAK. Semua ganjaran tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai dan/atau barangan lain dan tertakluk kepada terma-terma yang dinyatakan di dalam Terma & Syarat Promosi.

[Kembali ke atas](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



S4: Adakah mata BonusLink yang diterima di bawah Promosi ini boleh ditebus atau ditukar kepada wang tunai?

J: Sebarang penebusan mata BonusLink yang diberikan di bawah Promosi ini, termasuk pilihan untuk menukar mata BonusLink kepada wang tunai melalui akaun AmBank, adalah tertakluk sepenuhnya kepada terma dan syarat yang berkuat kuasa yang ditetapkan oleh BonusLink dan/atau AmBank, mengikut kes. Penganjur tidak menyediakan, menjamin atau mengurus proses penukaran mata BonusLink kepada wang tunai dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang perkara yang timbul daripada atau berkaitan dengan penebusan atau penukaran tersebut.

S5: Adakah baucar Shell App boleh ditukar kepada wang tunai?

J: TIDAK. Baucar Shell App yang diberikan di bawah Promosi ini tidak boleh ditukar kepada wang tunai. Baucar tersebut sah sehingga tarikh luput yang ditetapkan oleh Penganjur. Penebusan dan penggunaan baucar Shell App tertakluk kepada terma dan syarat yang berkuatkuasa yang ditetapkan oleh Penganjur.

[Kembali ke atas](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



D. PEMILIHAN & PENGUMUMAN PEMENANG

S1: Bagaimana Pemenang Ganjaran Mingguan dipilih?

J: Di penghujung setiap Tempoh Mingguan, setiap Penyertaan yang diterima sepanjang Tempoh Mingguan tersebut akan diberikan nombor bersiri berturutan, bermula dari nombor bersiri "1", berdasarkan tarikh dan masa penghantaran. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada semua Penyertaan bagi Tempoh Mingguan berkenaan akan disusun kira untuk menentukan jumlah keseluruhan Penyertaan bagi Tempoh Mingguan tersebut.

CONTOH:

Jika jumlah keseluruhan Penyertaan bagi satu Tempoh Mingguan adalah 10,005:

- **Bagi finalis Ganjaran Mingguan 1350**

10,005 akan dibahagi dengan 50 = 200.10 (dibundarkan ke bawah menjadi 200).

Penyertaan yang mempunyai nombor bersiri yang merupakan gandaan 200 (contohnya 200, 400, 600, 800, 1000, dan seterusnya) akan dipilih sebagai finalis Ganjaran Mingguan 1350.

- **Bagi finalis Ganjaran Mingguan 135**

10,005 akan dibahagi dengan 200 = 50.02 (dibundarkan ke bawah menjadi 50).

Penyertaan yang mempunyai nombor bersiri yang merupakan gandaan 50 (contohnya 50, 100, 150, 200, 250, dan seterusnya) akan dipilih sebagai finalis Ganjaran Mingguan 135.

S2: Bagaimana untuk ketahui jika saya terpilih sebagai Finalis Ganjaran Mingguan?

J: Setiap Finalis Ganjaran Mingguan akan dihubungi oleh Penganjur melalui WhatsApp dari nombor WhatsApp rasmi Promosi ini (+6018-3223280) ke nombor telefon bimbit yang diberikan semasa Penyertaan, dimana Finalis Ganjaran Mingguan hendaklah menjawab soalan yang diberikan dengan betul dalam tempoh masa yang ditetapkan dan menghantar imej BP asal untuk tujuan pengesahan.

Kegagalan menjawab soalan wajib dengan betul dan/atau menghantar BP yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan boleh mengakibatkan kehilangan kelayakan untuk Ganjaran Mingguan tanpa sebarang pampasan.

[Kembali ke atas](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



S3: Bagaimana Pemenang Ganjaran Bulanan dipilih?

J: Di penghujung setiap Tempoh Bulanan, setiap Penyertaan yang diterima sepanjang Tempoh Bulanan tersebut akan diberikan nombor bersiri berturutan, bermula dari nombor bersiri "1", berdasarkan tarikh dan masa penghantaran. Nombor bersiri yang diperuntukkan kepada semua Penyertaan bagi Tempoh Bulanan berkenaan akan disusun kira untuk menentukan jumlah keseluruhan Penyertaan bagi Tempoh Bulanan tersebut.

CONTOH:

Jika jumlah keseluruhan Penyertaan bagi satu Tempoh Bulanan adalah 50,545:

- **Bagi finalis Ganjaran Bulanan**

50,545 akan dibahagi dengan 13 = 3,888.07 (dibundarkan ke bawah menjadi 3,888).

Penyertaan yang mempunyai nombor bersiri yang merupakan gandaan 3,888 (contohnya 3,888, 7,776, 11,664, 15,552 dan seterusnya) akan dipilih sebagai finalis **Ganjaran Bulanan**.

S4: Bagaimana untuk ketahui jika saya terpilih sebagai Finalis Ganjaran Bulanan?

J: Setiap Finalis Ganjaran Bulanan MESTI melalui Cabaran Slogan Kreatif Ganjaran Bulanan.

- Setiap Finalis Ganjaran Bulanan akan dihubungi oleh Penganjur melalui WhatsApp dari nombor WhatsApp rasmi Promosi ini (+6018-3223280) ke nombor telefon bimbit yang diberikan semasa Penyertaan. Finalis Ganjaran Bulanan dikehendaki, dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Penganjur, untuk menyertai Cabaran Slogan Kreatif dengan menghantar satu (1) slogan kreatif asli berserta imej BP asal untuk tujuan pengesahan. Kegagalan menghantar bahan yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan boleh mengakibatkan pembatalan kelayakan tanpa sebarang pampasan.
- Penganjur akan menyediakan langkah-langkah penyertaan, arahan penghantaran, dan kriteria penilaian bagi Cabaran Slogan Kreatif kepada Finalis Ganjaran Bulanan. Kegagalan mematuhi arahan yang ditetapkan boleh mengakibatkan pembatalan mengikut budi bicara Penganjur.

[Kembali ke atas](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



- iii. Semua slogan kreatif yang sah akan dinilai, dihakimi dan diberikan markah oleh Penganjur dan/atau panel hakim yang dilantik oleh Penganjur, yang boleh terdiri daripada pekerja, wakil, ejen dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur. Finalis Ganjaran Bulanan dengan jumlah markah tertinggi akan dianugerahkan Ganjaran Utama (seperti yang ditakrifkan di bawah), manakala baki Finalis Ganjaran Bulanan akan dianugerahkan Ganjaran Bulanan setiap satu (seperti yang ditakrifkan di bawah).
- iv. Semua keputusan, penentuan dan keputusan bagi Cabaran Slogan Kreatif adalah muktamad dan mengikat, dan sebarang surat-menyurat, rayuan atau pertikaian tidak akan dilayan. Penganjur berhak untuk menahan dan tidak diwajibkan mendedahkan kriteria penilaian, helaian markah, pecahan markah atau sebarang maklumat penilaian lain. Sekiranya berlaku seri, Penganjur berhak menentukan Finalis Pemenang mengikut budi bicara Penganjur.

Kegagalan menjawab soalan wajib dengan betul dan/atau menghantar BP yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan boleh mengakibatkan kehilangan kelayakan untuk Ganjaran Bulanan tanpa sebarang pampasan.

S5: Bagaimana saya akan tahu jika saya telah menang?

J: Seperti yang dinyatakan dalam S2 dan S4, Finalis akan menerima mesej WhatsApp dari nombor WhatsApp rasmi Promosi ini (+6018-3223280) untuk sesi soal jawab dan mesti menjawab soalan dengan betul dalam masa yang ditetapkan untuk menang.

NOTA:

Finalis-finalis bagi hadiah berikut mesti kurier penutup botol asal kemenangan (BP) kepada penganjur dalam masa yang ditetapkan dalam mesej untuk menang.

1. Ganjaran Mingguan 1350,
2. Ganjaran Bulanan, dan
3. Ganjaran Utama.

S6: Berapa banyak hadiah yang boleh saya menangi dalam promosi ini?

J: Setiap Peserta hanya boleh memenangi hadiah ganjaran SEKALI sahaja di sepanjang Tempoh Promosi.

[Kembali ke atas](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



S7: Di manakah pengumuman Pemenang dibuat?

J: Pemenang akan diumumkan di laman web rasmi Shell: <https://www.shell.com.my/shell-stations/promotions-and-campaigns.html>.

E. TERMA AM & PERTANYAAN

S1: Adakah Penganjur bertanggungjawab terhadap gangguan teknikal?

J: Penganjur tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya mana-mana Pemenang tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab. Penganjur juga berhak, mengikut budi bicara Penganjur, untuk menukar kaedah penyerahan Ganjaran Promosi tanpa sebarang notis terlebih dahulu dan tanpa sebarang liabiliti. Penganjur juga tidak akan bertanggungjawab atas sebarang gangguan komunikasi atau teknikal semasa menyertai Promosi ini.

S2: Bolehkah Terma & Syarat diubah?

J: Penganjur berhak untuk mengubah, memadam, atau menambah Terma & Syarat Promosi ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu dan liabiliti. Sebarang pindaan sedemikian adalah mengikat ke atas semua Peserta dan akan mengatasi sebarang kenyataan yang dibuat dalam bahan promosi atau pengiklanan lain.

S3: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Untuk sebarang pertanyaan, sila

- layari laman web Penganjur: <https://www.shell.com.my/shell-stations/promotions-and-campaigns.html>, atau
- hubungi Talian Hotline Shell di 1-300-88-1808, atau
- e-mel kepada generalpublicenquiries-my@shell.com.

[Kembali ke atas](#)

[English FAQ](#)



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026

ENGLISH FAQ

[A. GENERAL INFORMATION & ELIGIBILITY](#)

[B. HOW TO PARTICIPATE & PROOF OF PURCHASE](#)

[C. PROMOTION PERIOD & REWARDS](#)

[D. WINNER SELECTION & ANNOUNCEMENT](#)

[E. GENERAL TERMS & ENQUIRIES](#)

A. GENERAL INFORMATION & ELIGIBILITY

Q1: What is this Promotion?

A: Ganjaran Water2Go Berjuta Promotion is organised by Shell Malaysia Trading Sdn Bhd and Shell Timur Sdn Bhd.

Q2: Who is eligible to participate in this Promotion?

A: This Promotion is open to all Malaysian citizens (with blue MyKad only) aged 18 years and above.

The following categories are NOT eligible:

- a) Permanent and/or contract employees of the Organiser and/or its Affiliates and their immediate family members;
- b) Service providers engaged by the Organiser and/or its Affiliates, and their Employees and Immediate Family Members; and
- c) The Operator's retailers and their Employees and Immediate Family Members.

Q3: Can the Organiser request identification documents?

A: Yes. The Organiser reserves the right to request the original MyKad and/or proof of employment status for verification purposes. Failure to provide the requested documents within the stipulated timeframe may result in the entry being disqualified WITHOUT compensation.

Q4: What is the Promotion Period?

A: The Promotion runs from 16/03/2026 (00:00:00 MYT) to 10/05/2026 (23:59:59 MYT). All Entries must be received within this period.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026

B. HOW TO PARTICIPATE & PROOF OF PURCHASE

Q1: What are the participating products?

A: This Promotion is applicable only to the following SELECT WATER2GO products that bear the designated printed and/or stickered promotion bottle caps:

NO	PARTICIPATING PRODUCTS	PROMO PRODUCT BOTTLE CAP
1	SELECT WATER2GO Mineral Water 600ml	
2	SELECT WATER2GO Mineral Water 1.5L	
3	SELECT WATER2GO Drinking Water 500ml	
4	SELECT WATER2GO Drinking Water 1.5L	

Product without Promo Bottle Cap are NOT eligible.

Q2: How to participate?

Step 1: Buy at least one (1) Promo Product in any Shell Select outlet.

Step 2: Open the bottle cap to reveal the eight (8) digit Unique Code printed on the inner side of the Promo Product Bottle Cap.

Step 3: Visit <https://wabapromotions.com/shellselect-water2go>

Step 4: Complete the online entry form with the required personal details, including full name, MyKad number and mobile number compatible with WhatsApp and enter the Unique Code from the Promo Product Bottle Cap.

Each Unique Code is entitled to one (1) entry only.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



Q3: Can I submit more than one entry?

A: Yes. Participant may submit multiple entries using different Unique Code, provided that each Unique Code may be used once only.

Q4: Do I need to keep the bottle cap?

A: Yes. The original Promo Bottle Cap serves as Proof of Purchase (POP) and **must be kept until 15/06/2026**. Failure to submit the original physical POP may result in disqualification of the entry and/or forfeiture of the Promotion Rewards.

Q5: What are the reasons an entry may be disqualified?

A: The Organiser reserves the right to disqualify any Entry containing incomplete or mismatched Personal Details, or any incorrect, altered, and/or duplicate Unique Codes. The Organiser also reserves the right, without prior notice and liability, to disqualify any Entry if it reasonably suspects that the POP submitted is forged, falsified, tampered with, or relates to products that were not legitimately purchased. Any Entry that does not comply with these Promotion Terms and Conditions shall be disqualified by the Organiser without prior notice and liability.

Q6: Will I receive a confirmation message after submitting my entry?

A: Yes. You will receive an automatic reply confirming receipt after submitting the Entry Form via the Website.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026

C. PROMOTION PERIOD & REWARDS

Q1: What is the Weekly Rewards Period and what Weekly Rewards are offered?

A: The following are the weekly periods for the Weekly Rewards:

WEEKLY PERIOD	DATES
Week 1	16/03/2026 – 22/03/2026
Week 2	23/03/2026 – 29/03/2026
Week 3	30/03/2026 – 05/04/2026
Week 4	06/04/2026 – 12/04/2026
Week 5	13/04/2026 – 19/04/2026
Week 6	20/04/2026 – 26/04/2026
Week 7	27/04/2026 – 03/05/2026
Week 8	04/05/2026 – 10/05/2026

Each week, you stand a chance to win:

- a) 50 BonusLink points reward worth RM1,350 (Weekly Rewards 1350);
- b) 200 Shell App voucher worth RM135 (Weekly Rewards 135).

Q2: What is the Monthly Reward Period and what Monthly Rewards are offered?

A: The following are the monthly periods for the Monthly Rewards.

MONTHLY PERIOD	DATES
Month 1	16/03/2026 – 12/04/2026
Month 2	13/04/2026 – 10/05/2026

Each month, you stand a chance to win:

- a) 1 BonusLink points reward worth RM135,000 (Grand Reward);
- b) 12 BonusLink points reward worth RM13,500 (Monthly Reward).

Q3: Are the rewards transferable or exchangeable for cash?

A: NO. All Promotion Rewards are not transferable or exchangeable for cash, credit or in kind and are subject to the terms mentioned in the Promotion Terms & Conditions.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



Q4: Can the BonusLink Points received under this Promotion be redeemed or exchanged for cash?

A: Any redemption of BonusLink points awarded under this Promotion, including any option to convert such BonusLink points into cash via an AmBank account, shall always be subject to the applicable terms and conditions imposed by BonusLink and/or AmBank, as the case may be. The Organiser does not provide, guarantee, or administer any cash conversion of BonusLink points and shall not be responsible for any matters arising from or in connection with such redemption or conversion.

Q5: Can the Shell App voucher be exchanged for cash?

A: NO. Shell App vouchers awarded under this Promotion are non-exchangeable in cash. Such vouchers shall be valid until the expiry date specified by the Organiser. Redemption and use of the Shell App vouchers are subject to the applicable terms and conditions imposed by the Organiser.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026

D. WINNER SELECTION & ANNOUNCEMENT

Q1: How are the Weekly Rewards Winners selected?

A: At the end of each Weekly Period, each Entry received during the Weekly Period shall be assigned a sequential serial number, starting from serial number "1", based on the date and time of submission. The serial numbers allocated to all Entries for that Weekly Period shall be tabulated to determine the total number of Entries for the relevant Weekly Period.

EXAMPLE:

If the total number of Entries for one Weekly Period is 10,005:

- **For Weekly Rewards 1350 finalists**

10,005 will be divided by 50 = 200.10 (rounded down to 200).

Entries with serial numbers that are multiples of 200 (e.g. 200, 400, 600, 800, 1000, and so forth) shall be selected as the **Weekly Rewards 1350 finalists**.

- **For Weekly Rewards 135 finalists**

10,005 will be divided by 200 = 50.02 (rounded down to 50).

Entries with serial numbers that are multiples of 50 (e.g. 50, 100, 150, 200, 250, and so forth) shall be selected as the **Weekly Rewards 135 finalists**.

Q2: How will I know if I am selected as the Weekly Rewards Finalist?

A: Each Weekly Rewards Finalist shall be contacted by the Organiser via WhatsApp from this Promotion's official WhatsApp number (+6018-3223280) to the mobile number submitted at the time of Entry, whereupon the Weekly Rewards Finalist shall answer a question correctly during the given timeframe and submit an image of the original POP for verification purposes.

Failure to correctly answer the mandatory question and/or submit the required POP within the stipulated timeframe may result in forfeiture of eligibility for the Weekly Rewards without compensation.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



Q3: How are the Monthly Rewards Winners selected?

A: At the end of each Monthly Period, each Entry received during the Monthly Period shall be assigned a sequential serial number, starting from serial number "1", based on the date and time of submission. The serial numbers allocated to all Entries for that Monthly Period shall be tabulated to determine the total number of Entries for the relevant Monthly Period.

EXAMPLE:

If the total number of Entries for one Monthly Period is 50,545:

- **For Monthly Rewards finalists**

50,545 will be divided by 13 = 3,888.07 (rounded down to 3,888).

Entries with serial numbers that are multiples of 3,888 (e.g. 3,888, 7,776, 11,664, 15,552 and so forth) shall be selected as the **Monthly Rewards finalists**.

Q4: How will I know if I am selected as the Monthly Rewards Finalist?

A: Each **Monthly Rewards finalists** **MUST** undergo the **Monthly Rewards Creative Slogan Challenge**.

- Each Monthly Rewards Finalist shall be contacted by the Organiser via WhatsApp from this Promotion's official WhatsApp number (+6018-3223280) to the mobile number submitted at the time of Entry, whereupon each Monthly Rewards Finalist shall be required, within the timeframe specified by the Organiser, to participate in a Creative Slogan Challenge by submitting one (1) original creative slogan together with an image of the original POP for verification purposes. Failure to submit the required materials within time may result in disqualification without compensation.
- The Organiser will provide the Monthly Rewards Finalists with the participation steps, submission instructions and evaluation criteria for the Creative Slogan Challenge. Failure to comply may result in disqualification at the Organiser's discretion.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



- iii. All valid Creative Slogan submissions shall be evaluated, judged and scored by the Organiser and/or its appointed judging panel that may comprise employees, representatives, agents and/or third parties appointed by the Organiser. The Monthly Rewards Finalist with the highest total score shall be awarded the Grand Rewards (defined hereunder), and the remaining Monthly Rewards Finalists shall each be awarded the Monthly Rewards (defined hereunder).
- iv. All decisions, determinations and results of the Creative Slogan Challenge shall be final, conclusive and binding, and no correspondence, appeal or dispute shall be entertained. The Organiser may withhold and is not obliged to disclose the judging criteria, score sheets, score breakdowns or any other evaluation information. In the event of a tie, the Organiser shall determine the winning finalist at its discretion.

Failure to correctly answer the mandatory question and/or submit the required POP within the stipulated timeframe may result in forfeiture of eligibility for the Monthly Rewards without compensation.

Q5: How do I know if I have won?

A: As stated in Q2 and Q4, Finalists will receive a WhatsApp message from the official Promotion WhatsApp number (+6018-3223280) for a question and answer session and must answer the question corrected within the stipulated time to win.

NOTE:

Finalists for the following prizes **must courier the original winning bottle cap (POP)** to the Organiser **within the timeframe** stated in the message in order to win.

1. Weekly Rewards 1350,
2. Monthly Rewards, and
3. Grand Rewards.

Q6: How many prize can I win in this promotion?

A: Each Participant can only win the promotional rewards **ONCE** throughout the Promotion Period.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

PROMOSI GANJARAN WATER2GO BERJUTA

16/03/2026 – 10/05/2026



Q7: Where will the Winners be announced?

A: Winners will be announced on Shell official website at: <https://www.shell.com.my/shell-stations/promotions-and-campaigns.html>.

E. GENERAL TERMS & ENQUIRIES

Q1: Is the Organiser responsible for technical disruptions?

A: The Organiser shall not be held responsible if any Winner cannot be contacted for any reason whatsoever. The Organiser also reserves the right, at its sole discretion, to change the method of delivery of Promotion Rewards without prior notice and without any liability. The Organiser shall also not be responsible for any communication or technical disruptions during participation in this Promotion.

Q2: Can the Terms & Conditions be amended?

A: The Organiser reserves the right to amend, delete, or add to these Promotion Terms and Conditions at any time without prior notice and liability. Any such amendments shall be binding on all Participants and shall prevail over any representations made in other promotional or advertising materials.

Q3: Who can I contact for more information?

A: For any enquiries, please:

- visit the Organiser website <https://www.shell.com.my/shell-stations/promotions-and-campaigns.html>,
- contact Shell Hotline at 1-300-88-1808, or
- email to generalpublicenquiries-my@shell.com.

[Return to Top](#)

[Return to English FAQ](#)